



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (Privacy Notice)

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา บุคลากร และผู้ให้บริการทั่วไป โดยถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในเรื่องการเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นสำคัญ

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จึงถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบรายละเอียดของวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งสิทธิต่าง ๆ ของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในประกาศนี้ สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ซึ่งหมายความว่า สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“มหาวิทยาลัย” หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

“สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต” หมายถึง สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

“อธิการบดี” หมายถึง อธิการบดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

“นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

“บุคลากร” หมายถึง ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

“ผู้ให้บริการทั่วไป” หมายถึง บุคคลภายนอกที่มาใช้บริการสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้ฐานกฎหมายดังต่อไปนี้

- (1) ได้รับความยินยอมที่สมบูรณ์จากท่าน ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านจำเป็นต้องได้รับความยินยอมของท่าน
- (2) ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญา
- (3) ความจำเป็นในการปกป้องหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของท่าน
- (4) ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจอรัฐที่ได้มอบให้แก่มหาวิทยาลัย
- (5) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของมหาวิทยาลัยหรือของบุคคลอื่นโดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (6) ความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน
- (7) ความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ประเภทข้อมูลที่สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จัดเก็บ

ประเภทข้อมูล	รายละเอียด
ข้อมูลส่วนตัว	ข้อมูลรายละเอียดส่วนบุคคล เช่น เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง คำนำหน้า ชื่อนามสกุล (ไทย/อังกฤษ) วันเกิด สัญชาติ เพศ หมายเลข IP พฤติกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เป็นต้น
ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลเพื่อการติดต่อสื่อสาร หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน
ข้อมูลอ่อนไหว	ข้อมูลประเภทพิเศษตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ เช่น ข้อมูลสุขภาพ ประวัติการกระทำความผิด เชื้อชาติ ศาสนา
ข้อมูลคุณสมบัติ	ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักศึกษา บุคลากร และผู้ใช้บริการทั่วไป ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ เช่น การศึกษา ต้นสังกัด ตำแหน่ง ประวัติการทำงาน ประวัติการทดสอบ/อบรม ลักษณะต้องห้าม คุณสมบัติต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับ ขึ้นทะเบียน

3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

พันธกิจของมหาวิทยาลัย	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูล	วัตถุประสงค์	ฐานการประมวลผลตามกฎหมาย
1. ด้านเทคโนโลยี	กิจกรรมการใช้เครือข่าย (Wi-Fi)	เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความปลอดภัยของสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน ICT และเพื่อป้องกันการละเมิดเท่านั้น	ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
	กิจกรรมการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์	เพื่อจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์	ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
2. ด้านการรักษาความปลอดภัย	กิจกรรมติดตั้งประตูอัตโนมัติ (Access Control) และ CCTV	1. เพื่อปกป้องและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร นักศึกษา และผู้ใช้บริการทั่วไป 2. เพื่อป้องกันการเข้าถึงอาคารและสถานที่ของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งเพื่อบันทึกเหตุการณ์ในกรณีที่มีความจำเป็นหรือเกิดเหตุฉุกเฉิน	ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
3. ด้านการจัดกิจกรรม	กิจกรรมจัดอบรมและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรหรือกิจกรรมของสำนักวิทยบริการฯ 2. เพื่อบันทึกผลการทดสอบ คะแนนการเข้าร่วมกิจกรรม และเพื่อมอบใบประกาศนียบัตร	ฐานความยินยอม (Consent) ฐานสัญญา (Contract) -กรณีเป็นข้อมูลอ่อนไหวให้เป็นไปตามหลักการในมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

พันธกิจของมหาวิทยาลัย	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูล	วัตถุประสงค์	ฐานการประมวลผลตามกฎหมาย
	กิจกรรมบันทึกหลักสูตรอบรม	เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา/ผู้ร่วมอบรม/วิทยากร สามารถบันทึกการบรรยาย สามารถดูย้อนหลังได้ซึ่งอาจเป็นเสียงหรือการบันทึกเสียงและวิดีโอ	ฐานภารกิจของรัฐ (Public Tasks) ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
4. ด้านการรับเข้าฝึกงาน	กิจกรรมการรับเข้าฝึกงาน	เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าฝึกงาน	ฐานความยินยอม (Consent) ฐานสัญญา (Contract)
5. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	กิจกรรมจัดซื้อจัดจ้าง	1. เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและยืนยันตัวตนของผู้เสนอราคา 2. เพื่อคัดเลือกผู้เสนอราคาที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างกับมหาวิทยาลัย 3. เพื่อการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	ฐานความยินยอม (Consent) ฐานสัญญา (Contract) ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
6. ด้านศิษย์เก่า	กิจกรรมศิษย์เก่าสัมพันธ์	1. เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อรับการสนับสนุนทุน 3. เพื่อยังคงไว้ซึ่งการติดต่อด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงช่องทางอื่น ๆ กับศิษย์เก่า 4. เพื่อการวิเคราะห์ความชอบ ความสนใจ พฤติกรรมและการมีส่วนร่วม	ฐานความยินยอม (Consent) ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)

พันธกิจของมหาวิทยาลัย	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูล	วัตถุประสงค์	ฐานการประมวลผลตามกฎหมาย
		ร่วมของศิษย์เก่าในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ 5. เพื่อการดำเนินงานของสมาคมศิษย์เก่า 6. เพื่อเปิดเผยข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลของศิษย์เก่า	

4. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับความยินยอมหรือโดยอาศัยฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและในกรณีนี้ สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะทำการบันทึกการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ในบันทึกกิจกรรมการประมวลผล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีระบบการเข้าถึงและควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดให้ผู้บริหารงาน เจ้าหน้าที่และบุคคล เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่และบุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

- (1) มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย
- (2) กำหนดเกี่ยวกับการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้ว
- (4) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล การลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) จัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก ภายใต้ วัตถุประสงค์ที่ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือโดยอาศัยฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และในกรณีนี้ สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะทำการบันทึกการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ไว้ในบันทึกกิจกรรมการประมวลผล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีระบบการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยกำหนดแนวปฏิบัติภายในแก่หน่วยงานก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดให้หน่วยงานยื่นเรื่องขออนุมัติต่อคณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ความเห็นชอบและให้หน่วยงานยื่นเรื่องขออนุมัติต่อ อธิการบดี ให้ความเห็นชอบเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และเมื่ออธิการบดีเห็นชอบแล้วจึงสามารถเปิดเผยต่อไปได้

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

ในกรณีที่มีความจำเป็น สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตอาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างบุคคลที่สาม (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งบุคคลที่สามดังกล่าวอาจเสนอบริการในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้ดูแล (Hosting) รับงานบริการช่วง (Outsourcing) หรือเป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud computing service/provider) หรือเป็นงานในลักษณะการจ้างทำของในรูปแบบอื่น

การมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะจัดให้มีข้อตกลงระบุสิทธิและหน้าที่ของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและของบุคคลที่สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มอบหมายในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมถึงกำหนดรายละเอียดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันมอบหมายให้ประมวลผล รวมถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงและตามคำสั่งของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เท่านั้น โดยไม่สามารถประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการมอบหมายผู้ให้บริการช่วง (ผู้ประมวลผลช่วง) เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้ สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะกำกับให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลงระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลช่วงในรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่างมหาวิทยาลัยกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ กระบวนการขออนุญาตกรณีส่วนงานต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามตามข้อ 5 วรรคสอง

7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

กรณีที่สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศปลายทาง หรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

8. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคง ปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

9. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

(1) การจัดเก็บ

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามลักษณะของข้อมูลที่ได้รับ โดย

(1.1) สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จัดเก็บข้อมูลในฐานะข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ที่มีการดูแล และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) รวมถึงมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access Control)

(1.2) เอกสารหลักฐาน (Hard Copy) และข้อมูลที่อยู่ในสิ่งพิมพ์ (Printed Material) สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทำการสแกน (scan) และจัดเก็บเข้าระบบบริหารจัดการเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Enterprise Content Management: ECM) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลเอกสารกลางของมหาวิทยาลัย ที่มีการดูแล และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) การกำหนดสิทธิในการใช้ระบบ รวมถึงมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access Control) นอกจากนี้ ยังจัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) เพื่อสำรองข้อมูลในระบบ คอมพิวเตอร์

(2) สถานที่จัดเก็บ

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามลักษณะของข้อมูลที่ได้รับ โดย

(2.1) ข้อมูลส่วนบุคคลจากระบบงานคอมพิวเตอร์ของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ถูกจัดเก็บ ในศูนย์ข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่มีการควบคุมสิทธิการเข้าห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และจัดเก็บบนคลาวด์ (Cloud) โดยผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud Provider) ที่มหาวิทยาลัยใช้บริการเป็นผู้ให้บริการที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ อีกทั้งมหาวิทยาลัยมีการตรวจสอบการบริการของผู้ให้บริการระบบคลาวด์ อย่างสม่ำเสมอ

(2.2) เอกสารหลักฐาน (Hard Copy) และสิ่งพิมพ์ (Printed Material) สถานที่จัดเก็บขึ้นกับการใช้งาน โดย

- เอกสารที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จะถูกจัดเก็บในสถานที่ปลอดภัยในมหาวิทยาลัย เช่น ตู้เก็บส่วนกลางที่มีกุญแจล็อก มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงเอกสารและมีทะเบียนจัดเก็บผู้ใช้งานเอกสาร
- เอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จะถูกจัดเก็บที่โกดัง (Warehouse) ที่มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระมัดระวังการเข้าถึงโดยผู้ไม่มีสิทธิ

10. ระยะเวลาในการเก็บรักษาและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาตามความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในแต่ละส่วนงาน และภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย

เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะมีระบบตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่ท่านร้องขอ หรือที่ท่านได้ถอนความยินยอมอย่างใดก็ตาม ในกรณีที่สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลบางส่วนเพื่อประโยชน์ของท่าน ทั้งนี้ กระบวนการขั้นตอนการทำลายเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

11. คุณก็

สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เก็บรวบรวมและใช้คุณก็รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ course.crru.ac.th cli.crru.ac.th creditbank.crru.ac.th lifelong.crru.ac.th หรือบนอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบริการของมหาวิทยาลัยและข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยให้ตรงกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น

12. การเชื่อมต่อเว็บไซต์หรือบริการภายนอก

เว็บไซต์ของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม ซึ่งเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าวอาจมีการประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่มีเนื้อหาสาระแตกต่างจากประกาศนี้ สำนักวิทยบริการฯ ขอแนะนำให้ท่านศึกษานโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์หรือบริการนั้น ๆ เพื่อทราบในรายละเอียดก่อนการเข้าใช้งาน ทั้งนี้ สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ไม่มีความเกี่ยวข้องและไม่มีความรับผิดชอบถึงมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อเนื้อหา นโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม

13. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดังต่อไปนี้

(1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต

(2) สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล (right to be informed) ท่านมีสิทธิในการได้รับแจ้งถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะทำการประมวลผลก่อนการเก็บรวบรวมหรือในขณะเก็บรวบรวม